

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden worden gehanteerd door Inhistory te Middelburg.
2. De contractspartij waarmee Inhistory opdrachten afsluit zal in deze Algemene voorwaarden worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en/of overeenkomst tussen Inhistory en een opdrachtgever.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Inhistory, voor de uitvoering waarvan door Inhistory derden dienen te worden betrokken.
5. Indien sprake is van strijd tussen een bepaling in de algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de voorwaarde uit de overeenkomst .
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Inhistory en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk afgewezen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Inhistory zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Inhistory behoudt zich het recht voor een offerte of aanbidding om haar moverende redenen te herroepen, ook al heeft de opdrachtgever de offerte of aanbidding aanvaard.
2. Inhistory kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. De in een offerte of aanbod genoemd aantal uren dat begroot is voor het uitvoeren van de werkzaamheden, is te allen tijde indicatief. Een afwijking van 10% wordt door partijen aanvaardbaar geacht en zal onderdeel van de overeenkomst uitmaken.
5. Indien de tekst van de aanvaarding van de opdracht (in geringe mate) afwijkt van de tekst van de offerte of het aanbod, komt de overeenkomst niet tot stand tenzij Inhistory binnen een redelijke termijn de afwijkende aanvaarding schriftelijk heeft geaccepteerd.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Inhistory niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3: Uitvoeringstermijnen, geheimhouding uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Inhistory zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een wijziging van de overeenkomst geldt slechts indien deze schriftelijk is overeengekomen.
2. Inhistory staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever. Alleen indien voorafgaand aan of bij de overeenkomst schriftelijk aanwijzingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen, is Inhistory gehouden om aanwijzingen van de opdrachtgever in acht te nemen; voor het overige verricht Inhistory de opdracht naar eigen inzicht en zullen aanwijzingen slechts voor zover zij in dat kader passen, worden opgevolgd.
3. Inhistory heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Inhistory is niet aansprakelijk voor door (deze) derden gemaakte fouten. De kosten van de in te schakelen derden zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn.
4. Inhistory is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Inhistory de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarbij behorende vergoeding heeft voldaan.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inhistory aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Inhistory worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Inhistory zijn verstrekt, heeft Inhistory het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Inhistory ter beschikking heeft gesteld. Inhistory is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Inhistory is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld dienen vrij te zijn van virussen of andere schadelijke componenten. De opdrachtgever vrijwaart Inhistory ten aanzien van rechten van derden met betrekking tot intellectuele eigendom of auteursrechten ten aanzien van de verstrekte gegevens.
8. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Inhistory derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Inhistory dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
9. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de opdracht over de andere partij vernemen met name voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de andere partij.

Artikel 4 : Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Opzegging

1. Inhistory kan te allen tijde de opdracht (met onmiddellijke ingang) schriftelijk opzeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding aan de opdrachtgever. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor bestaat, zal Inhistory een opzegtermijn van één maand in acht nemen.
2. Indien Inhistory de opdracht opzegt, dan zal de opdrachtgever gehouden zijn een vergoeding te voldoen voor al geleverde diensten of verrichte werkzaamheden.
3. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door Inhistory, zal Inhistory in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Inhistory extra kosten met zich brengt, dan zullen deze voor Inhistory zijn, tenzij de opzegging verband houdt met ziekte of overmacht. In dat geval zullen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen. Inhistory kan de overdracht opschorten indien door opdrachtgever nog geen betaling heeft plaatsgevonden van al geleverde diensten of verrichte werkzaamheden dan wel van de kosten die verband houden met de overdracht zoals in dit lid bedoeld.

Ontbinding

4. Onverminderd het bepaalde in overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden kan Inhistory de tussen Inhistory en opdrachtgever gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling is aangevraagd, door executoriale beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surseance van betaling uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig als boedelschuld erkent.
5. Indien de overeenkomst door Inhistory wordt ontbonden, omdat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding aan Inhistory. Deze schadevergoeding is in alle gevallen ten minste gelijk aan het bedrag dat Inhistory op basis van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening zou brengen. Daarnaast behoudt Inhistory zich het recht voor aanvullende schadevergoeding te vorderen.
6. Indien de overeenkomst door Inhistory wordt ontbonden, zal hij niet gehouden zijn tot overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

Artikel 5: Overmacht

1. Inhistory is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Inhistory geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inhistory niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Inhistory of van derden daaronder begrepen. Inhistory heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inhistory zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Inhistory kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Inhistory gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Inhistory ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Inhistory gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. De betalingscondities worden vastgelegd in de overeenkomst.

2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Inhistory aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Inhistory is gerechtigd om periodiek te factureren dan wel een voorschot voor de te verrichten werkzaamheden in rekening te brengen ook in het geval in de overeenkomst andere betalingscondities zijn vastgelegd. Dit laatste in afwijking van artikel 1 lid 5 van deze algemene voorwaarden.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand (een deel van de maand als een hele maand gerekend), tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Betalingen van opdrachtgever strekken ten eerste ter voldoening van de rente en kosten, daarna ten aanzien van de oudste openstaande facturen, ook wanneer de opdrachtgever een andere volgorde van betaling aangeeft.

5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Inhistory verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II tenzij dwingende wetgeving anders bepaalt. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7: Reclames en aansprakelijkheid

1. Inhistory is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart Inhistory voor aanspraken van derden ter zake.

2. Inhistory is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Inhistory is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Inhistory is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

4. Een eventuele aansprakelijkheid (voor directe schade) zal in alle gevallen beperkt zijn tot het bedrag van het honorarium dat gemoeid is met dat deel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft en is in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar van Inhistory.

5. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen vier weken na het verrichten van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk aan Inhistory kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot de declaratie dienen binnen vier weken na de factuurdatum bij aangetekend schrijven aan Inhistory kenbaar te worden gemaakt. Zo reclames niet op de voorgeschreven wijze tijdig zijn ingediend, staat tussen partijen vast dat de opdrachtgever daarmee afstand heeft gedaan van het recht te klagen. De juistheid van de verrichte werkzaamheden en de declaratie staat daarmee vast.

Artikel 8: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Inhistory voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (menen te) lijden.

2. Indien Inhistory door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Inhistory zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Het in de vorige zin bepaalde geldt onverminderd het recht van Inhistory om zelf adequate maatregelen te treffen.

3. Alle kosten en schade die aan de zijde van Inhistory en derden in dit verband zullen ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

1. Inhistory behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Inhistory heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. De onder het vorige lid bedoelde rechten van en op alle zaken die door Inhistory zijn geleverd of tot stand gebracht, berusten uitsluitend bij Inhistory.

3. Bij gebruikmaking van de door Inhistory geleverde producten of andere zaken die door Inhistory tot stand zijn gebracht, dient te allen tijde een bronvermelding plaats te vinden.

4. Door de opdrachtgever of derden mogen geen wijzigingen worden aangebracht in de zaken die zijn geleverd of tot stand gebracht door Inhistory.

5. Het is opdrachtgever verboden om zonder schriftelijke toestemming van Inhistory over te gaan tot het verveelvoudigen of op welke wijze dan ook ter beschikking stellen aan derden, van zaken die zijn geleverd of tot stand gebracht door Inhistory. Indien de geleverde of door Inhistory tot stand gebrachte zaak bedoeld is om in drukvorm uit te geven en daar in de overeenkomst afspraken over zijn gemaakt, gelden deze afspraken niet voor een eventuele herdruk of nieuwe druk. De (financiële) voorwaarden voor een eventuele herdruk of nieuwe druk zal de opdrachtgever opnieuw met Inhistory overeen dienen te komen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Inhistory partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Inhistory is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.